



SYNDICAT INTERCOMMUNAL
D'ADDUCTION D'EAU POTABLE
DE LA RÉGION D'AUDRUICQ

Le 03 Janvier 2023

Madame, Monsieur

J'ai le plaisir de vous informer que le Syndicat des Eaux de la région d'Audruicq donne la possibilité aux abonnés de procéder au règlement de leur facture d'eau par prélèvement automatique mensuel ou à l'échéance sur leur compte bancaire ou postal.

Jusqu'à présent, les factures devaient être acquittées auprès du Trésor Public par chèque, espèces, mandat ou virement bancaire.

Il vous appartient de continuer comme auparavant ou de **choisir le prélèvement qui vous convient**, soit :

- 1) le **prélèvement automatique à l'échéance** qui interviendra le 10 juin et le 10 décembre de chaque année.
- 2) le **prélèvement automatique mensuel sur 10 mois** de janvier à octobre.

Ce mode de paiement est un moyen :

-Sûr : Vous n'avez plus de chèque à rédiger ou de courrier à envoyer. Vous êtes sûr de payer à la date limite de paiement indiquée sur votre échéancier, sans risque de retard, même lorsque vous êtes absent.

-Simple : Vos factures vous sont adressées comme dans le passé (pour le prélèvement à l'échéance). Pour les personnes qui optent pour le prélèvement automatique mensuel, un échéancier vous sera adressé en fin d'année vous indiquant le montant et la date de chaque prélèvement.

-Souple : Vous changez de compte ou d'agence bancaire ou postale, un simple courrier est à adresser au Syndicat des Eaux pour transmettre votre nouveau RIB.

-Gratuit

Pour bénéficier de ce prélèvement automatique, il convient de nous adresser, en retour

- 1) **Le règlement financier dûment complété et signé,**
- 2) **Le Mandat de Prélèvement SEPA.**
- 3) **Votre relevé d'identité bancaire**

Enfin, vous pouvez, tous les ans avant le 31 octobre, modifier votre choix pour l'année suivante.

En souhaitant vivement que cette procédure pourra satisfaire le plus grand nombre d'entre vous, le Service des Eaux se tient à votre disposition pour toute information complémentaire.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de ma considération distinguée.

Monsieur le Président
Mr POLLART Thierry

**Bureau, Atelier
et Siège Social :**
484 Rue Carnot
62370 AUDRUICQ
Tél. : 03 21 82 18 00
Fax : 03 21 36 78 87

Du lundi au jeudi
8 h 00 - 12 h 00
13 h 45 - 17 h 00

Vendredi 8 h 00 - 12 h 00
13 h 45 - 16 h 00

E-mail : siaep.aud@wanadoo.fr





SYNDICAT INTERCOMMUNAL
D'ADDUCTION D'EAU POTABLE
DE LA RÉGION D'AUDRUICQ

EXEMPLAIRE A NOUS RETOURNER

REGLEMENT FINANCIER ET CONTRAT DE
PRELEVEMENT AUTOMATIQUE MENSUEL OU A
ECHEANCE

Relatif au paiement de la redevance d'eau

Entre (nom marital suivi du nom de jeune fille + prénom)

Date de naissance :

Demeurant.....

Numéro de téléphone.....

Dont la résidence ou activité concernée est située (adresse complète)

.....
.....

Redevable ayant une résidence ou une activité sur la commune d'Audruicq, Zutkerque, Nortkerque, St Omer Capelle, St Folquin, Nielles les Ardres, Polincove, Ste Marie Kerque, Muncq Nieurlet, Ruminghem, Recques sur Hem,

Et le Syndicat des Eaux d'Audruicq, représenté par son Président, agissant en vertu de la délibération du **08 Juillet 2019** portant règlement de la mensualisation et du prélèvement à échéance des factures de la redevance d'eau.

Il est convenu ce qui suit :

1- Dispositions générales :

Les abonnés aux Services de l'Eau peuvent régler leur facture :

-par **chèque bancaire**, libellé à l'ordre du Trésor Public, accompagné du talon détachable de la facture, sans le coller ni l'agrafer, à envoyer à l'adresse suivante : Centre d'Encaissement des Finances publiques 59885 LILLE Cedex 9

-par **mandat ou virement bancaire** sur le compte bancaire de la Trésorerie de Calais :

Banque de France : IBAN FR49 3000 1002 48C6 2800 0000 028 - BIC : BDFEFRPPCCT

-par **prélèvement mensuel** (sur 10 mois) pour les redevables ayant souscrit un contrat de mensualisation (ci-joint).

-par **prélèvement à échéance** (soit 2 factures par an, le montant de la 1^{ère} échéance égal à 40 % de la facture précédente) pour les redevables ayant souscrit un contrat de prélèvement à échéance (ci-joint).

- **Par carte bancaire** sur Internet ou par téléphone au Service de Gestion comptable de Calais
Tel : 03 21 46 14 90

- **Par paiement de proximité** en espèces ou carte bancaire auprès d'un buraliste ou partenaire agréé

**Bureau, Atelier
et Siège Social :**
484 Rue Carnot
62370 AUDRUICQ
Tél. : 03 21 82 18 00
Fax : 03 21 36 78 87

Du lundi au jeudi
8 h 00 - 12 h 00
13 h 45 - 17 h 00

Vendredi 8 h 00 - 12 h 00
13 h 45 - 16 h 00

E-mail : siaep.aud@wanadoo.fr

Tarification : Une procédure de mensualisation est nécessairement assise sur un montant prévisionnel qui est soumis à régularisation en fin de période.

2- Avis d'échéance

Le redevable optant pour le prélèvement automatique mensuel recevra en fin d'année un avis d'échéance indiquant le montant et la date des 10 premiers prélèvements à effectuer sur son compte à partir du 1^{er} Janvier de l'année suivante.

Le redevable optant pour le prélèvement à échéance recevra une facture avant chaque prélèvement.

3- a) Montant du prélèvement mensuel

Chaque prélèvement effectué le 10 de chaque mois, de janvier à octobre, représente un montant égal à 75 % de la facture annuelle précédente avec régularisation si nécessaire en **novembre**

b) Montant du prélèvement à échéance

Le prélèvement à échéance soit 2 factures par an :

La 1^{ère} en juin, qui correspond à l'abonnement semestriel et 40% de la consommation de l'année précédente.

La 2^{ème} en décembre, qui correspond à l'abonnement semestriel et la consommation annuelle constatée au relevé du compteur, déduction faite de l'acompte facturé en juin.

4- Régularisation annuelle pour le prélèvement mensuel

- Si le montant de la facture annuelle est supérieur à la somme des 10 prélèvements opérés de janvier à octobre, le solde sera prélevé en novembre

- Si le montant de la facture annuelle est inférieur à la somme des 10 prélèvements opérés de janvier à octobre, l'excédent sera remboursé au redevable en novembre par virement.

Le syndicat des Eaux adressera une facture au redevable correspondant au détail du montant réellement dû (déduction faite du montant des 10 prélèvements mensuels).

5- Changement de compte bancaire

Le redevable qui change de numéro de compte bancaire, d'agence, de banque ou de banque postale, doit se procurer un nouvel imprimé de Mandat de Prélèvement SEPA :

- au secrétariat du Syndicat des Eaux, 484 Rue Carnot à Audruicq.

Il conviendra de le remplir et de le retourner accompagné du nouveau relevé d'identité bancaire ou postal à l'adresse du Syndicat des Eaux d'Audruicq.

Si l'envoi a lieu avant le 10 du mois, le prélèvement aura lieu sur le nouveau compte dès le mois suivant. Dans le cas contraire, la modification interviendra un mois plus tard.

6- Changement d'adresse

Le redevable qui change d'adresse doit avertir sans délai le Syndicat des Eaux d'Audruicq.

**Bureau, Atelier
et Siège Social :**
484 Rue Carnot
62370 AUDRUICQ
Tél. : 03 21 82 18 00
Fax : 03 21 36 78 87

Du lundi au jeudi
8 h 00 - 12 h 00
13 h 45 - 17 h 00

Vendredi 8 h 00 - 12 h 00
13 h 45 - 16 h 00

E-mail : siaep.aud@wanadoo.fr

7- Renouvellement du contrat de prélèvement automatique mensuel ou à échéance

Sauf avis contraire du redevable, le contrat de prélèvement mensuel ou à échéance est automatiquement reconduit l'année suivante ; le redevable établit une nouvelle demande uniquement lorsqu'il avait dénoncé son contrat et qu'il souhaite à nouveau le prélèvement automatique pour l'année suivante.

8- Echéances impayées

Si un prélèvement ne peut-être effectué sur le compte du redevable, il ne sera pas automatiquement représenté. Les **frais de rejet** sont à la charge du redevable.

L'échéance impayée plus les frais de rejet sont à régulariser auprès de la Trésorerie dont vous dépendez.

9- Fin de contrat

Il sera mis fin automatiquement au contrat de prélèvement après 2 rejets de prélèvement pour le même usager. Il lui appartiendra de renouveler son contrat l'année suivante s'il le désire.

Le redevable qui souhaite mettre fin au contrat informe le Président du Syndicat des Eaux de Audruicq par lettre simple avant le 31 octobre de chaque année.

10- Renseignements, réclamations, difficultés de paiement, recours

Tout renseignement concernant le décompte de la facture de la redevance d'Eau est à adresser à Monsieur le Président du Syndicat des Eaux d'Audruicq.

Toute contestation amiable est à adresser à Monsieur le Président du Syndicat des Eaux d'Audruicq ; la contestation amiable ne suspend pas le délai de saisine du juge judiciaire.

En vertu de l'article L1617.5 du code général des collectivités territoriales, le redevable peut, dans un délai de deux mois suivant réception de la facture, contester la somme en saisissant directement

-le Tribunal d'Instance si le montant de la créance est inférieur ou égal au seuil fixé par l'article R321.1 du code de l'organisation judiciaire

-le Tribunal de Grande Instance au-delà de ce seuil (actuellement fixé à 7600€).

Le Président
M POLLART Thierry



J'opte pour :

☐ Le prélèvement automatique à l'échéance

☐ Le prélèvement automatique mensuel

« Bon pour accord »

Le redevable (date, signature)

**Bureau, Atelier
et Siège Social :**
484 Rue Carnot
62370 AUDRUICQ
Tél. : 03 21 82 18 00
Fax : 03 21 36 78 87

Du lundi au jeudi
8 h 00 - 12 h 00
13 h 45 - 17 h 00

Vendredi 8 h 00 - 12 h 00
13 h 45 - 16 h 00

E-mail : siaep.aud@wanadoo.fr

Le SIAEP, Syndicat des Eaux de la Région d'Audruicq, traite vos données dans le cadre de la gestion du Service de l'Eau Potable. Ce traitement repose sur une mission d'intérêt public. Les données sont traitées par les services concernés du SIAEP. Vos données personnelles pourront être adressées à la CCRA, service de gestion de l'Assainissement, ainsi qu'à nos sous-traitants uniquement dans ce cadre de gestion de l'Eau potable.

Elles sont conservées durant la durée du contrat. Passé ce délai, elles seront archivées définitivement dans le cadre des règles légales de conservation.

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 06 Janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez des droits d'accès, de rectification, d'effacement de vos données, ou encore de limitation de leurs traitements. Vous pouvez également vous opposer aux traitements des données vous concernant en raison d'un motif légitime et si une obligation légale ne s'y oppose pas. Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter via la plateforme <https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/siaep-audruicq>. Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr) si vous le jugez utile.

Pour tout renseignement sur la protection de vos données, vous pouvez contacter le SIAEP.

**Bureau, Atelier
et Siège Social :**
484 Rue Carnot
62370 AUDRUICQ
Tél. : 03 21 82 18 00
Fax : 03 21 36 78 87

Du lundi au jeudi
8 h 00 - 12 h 00
13 h 45 - 17 h 00

Vendredi 8 h 00 - 12 h 00
13 h 45 - 16 h 00

E-mail : siaep.aud@wanadoo.fr



SYNDICAT INTERCOMMUNAL
D'ADDUCTION D'EAU POTABLE
DE LA RÉGION D'AUDRUICQ

EXEMPLAIRE A CONSERVER

REGLEMENT FINANCIER ET CONTRAT DE
PRELEVEMENT AUTOMATIQUE MENSUEL OU A
ECHEANCE

Relatif au paiement de la redevance d'eau

Entre (nom marital suivi du nom de jeune fille + prénom)

.....
Date de naissance :

Demeurant.....

Numéro de téléphone.....

Dont la résidence ou activité concernée est située (adresse complète)

.....
.....

Redevable ayant une résidence ou une activité sur la commune d'Audruicq, Zutkerque, Nortkerque, St Omer Capelle, St Folquin, Nielles les Ardres, Polincove, Ste Marie Kerque, Muncq Nieurlet, Ruminghem, Recques sur Hem,

Et le Syndicat des Eaux d'Audruicq, représenté par son Président, agissant en vertu de la délibération du **08 Juillet 2019** portant règlement de la mensualisation et du prélèvement à échéance des factures de la redevance d'eau.

Il est convenu ce qui suit :

1- Dispositions générales :

Les abonnés aux Services de l'Eau peuvent régler leur facture :

-par **chèque bancaire**, libellé à l'ordre du Trésor Public, accompagné du talon détachable de la facture, sans le coller ni l'agrafer, à envoyer à l'adresse suivante : Centre d'Encaissement des Finances Publiques 59885 LILLE Cedex 9

--par **mandat ou virement bancaire** sur le compte bancaire de la Trésorerie de Calais :

Banque de France : IBAN FR49 3000 1002 48C6 2800 0000 028 - BIC : BDFEFRPPCCT

-par **prélèvement mensuel** (sur 10 mois) pour les redevables ayant souscrit un contrat de mensualisation (ci-joint).

-par **prélèvement à échéance** (soit 2 factures par an, le montant de la 1^{ère} échéance égal à 40 % de la facture précédente) pour les redevables ayant souscrit un contrat de prélèvement à échéance (ci-joint).

- **Par carte bancaire** sur Internet ou par téléphone au Service de Gestion comptable de Calais
Tel : 03 21 46 14 90

- **Par paiement de proximité** en espèces ou carte bancaire auprès d'un buraliste ou partenaire agréé

**Bureau, Atelier
et Siège Social :**
484 Rue Carnot
62370 AUDRUICQ
Tél. : 03 21 82 18 00
Fax : 03 21 36 78 87

Du lundi au jeudi
8 h 00 - 12 h 00
13 h 45 - 17 h 00

Vendredi 8 h 00 - 12 h 00
13 h 45 - 16 h 00

E-mail : siaep.aud@wanadoo.fr

Tarification : Une procédure de mensualisation est nécessairement assise sur un montant prévisionnel qui est soumis à régularisation en fin de période.

2- Avis d'échéance

Le redevable optant pour le prélèvement automatique mensuel recevra en fin d'année un avis d'échéance indiquant le montant et la date des 10 premiers prélèvements à effectuer sur son compte à partir du 1^{er} Janvier de l'année suivante.

Le redevable optant pour le prélèvement à échéance recevra une facture avant chaque prélèvement.

3- a) Montant du prélèvement mensuel

Chaque prélèvement effectué le 10 de chaque mois, de janvier à octobre, représente un montant égal à 75 % de la facture annuelle précédente avec régularisation si nécessaire en **novembre**

b) Montant du prélèvement à échéance

Le prélèvement à échéance soit 2 factures par an :

La 1^{ère} en juin, qui correspond à l'abonnement semestriel et 40% de la consommation de l'année précédente.

La 2^{ème} en décembre, qui correspond à l'abonnement semestriel et la consommation annuelle constatée au relevé du compteur, déduction faite de l'acompte facturé en juin.

4- Régularisation annuelle pour le prélèvement mensuel

- Si le montant de la facture annuelle est supérieur à la somme des 10 prélèvements opérés de janvier à octobre, le solde sera prélevé en novembre

- Si le montant de la facture annuelle est inférieur à la somme des 10 prélèvements opérés de janvier à octobre, l'excédent sera remboursé au redevable en novembre par virement.

Le syndicat des Eaux adressera une facture au redevable correspondant au détail du montant réellement dû (déduction faite du montant des 10 prélèvements mensuels).

5- Changement de compte bancaire

Le redevable qui change de numéro de compte bancaire, d'agence, de banque ou de banque postale, doit se procurer un nouvel imprimé de Mandat de Prélèvement SEPA :

- au secrétariat du Syndicat des Eaux, 484 Rue Carnot à Audruicq.

Il conviendra de le remplir et de le retourner accompagné du nouveau relevé d'identité bancaire ou postal à l'adresse du Syndicat des Eaux d'Audruicq.

Si l'envoi a lieu avant le 10 du mois, le prélèvement aura lieu sur le nouveau compte dès le mois suivant. Dans le cas contraire, la modification interviendra un mois plus tard.

6- Changement d'adresse

Le redevable qui change d'adresse doit avertir sans délai le Syndicat des Eaux d'Audruicq.

**Bureau, Atelier
et Siège Social :**
484 Rue Carnot
62370 AUDRUICQ
Tél. : 03 21 82 18 00
Fax : 03 21 36 78 87

Du lundi au jeudi
8 h 00 - 12 h 00
13 h 45 - 17 h 00

Vendredi 8 h 00 - 12 h 00
13 h 45 - 16 h 00

E-mail : siaep.aud@wanadoo.fr

7- Renouvellement du contrat de prélèvement automatique mensuel ou à échéance

Sauf avis contraire du redevable, le contrat de prélèvement mensuel ou à échéance est automatiquement reconduit l'année suivante ; le redevable établit une nouvelle demande uniquement lorsqu'il avait dénoncé son contrat et qu'il souhaite à nouveau le prélèvement automatique pour l'année suivante.

8- Echéances impayées

Si un prélèvement ne peut-être effectué sur le compte du redevable, il ne sera pas automatiquement représenté. Les **frais de rejet** sont à la charge du redevable.

L'échéance impayée plus les frais de rejet sont à régulariser auprès de la Trésorerie dont vous dépendez.

9- Fin de contrat

Il sera mis fin automatiquement au contrat de prélèvement après 2 rejets de prélèvement pour le même usager. Il lui appartiendra de renouveler son contrat l'année suivante s'il le désire.

Le redevable qui souhaite mettre fin au contrat informe le Président du Syndicat des Eaux de Audruicq par lettre simple avant le 31 octobre de chaque année.

10- Renseignements, réclamations, difficultés de paiement, recours

Tout renseignement concernant le décompte de la facture de la redevance d'Eau est à adresser à Monsieur le Président du Syndicat des Eaux d'Audruicq.

Toute contestation amiable est à adresser à Monsieur le Président du Syndicat des Eaux d'Audruicq ; la contestation amiable ne suspend pas le délai de saisine du juge judiciaire.

En vertu de l'article L1617.5 du code général des collectivités territoriales, le redevable peut, dans un délai de deux mois suivant réception de la facture, contester la somme en saisissant directement

-le Tribunal d'Instance si le montant de la créance est inférieur ou égal au seuil fixé par l'article R321.1 du code de l'organisation judiciaire

-le Tribunal de Grande Instance au-delà de ce seuil (actuellement fixé à 7600€).

Le Président
M POLLAERT Thierry



J'opte pour :

☐ Le prélèvement automatique à l'échéance

☐ Le prélèvement automatique mensuel

« Bon pour accord »

Le redevable (date, signature)

**Bureau, Atelier
et Siège Social :**
484 Rue Carnot
62370 AUDRUICQ
Tél. : 03 21 82 18 00
Fax : 03 21 36 78 87

Du lundi au jeudi
8 h 00 - 12 h 00
13 h 45 - 17 h 00
Vendredi 8 h 00 - 12 h 00
13 h 45 - 16 h 00

E-mail : siaep.aud@wanadoo.fr

Le SIAEP, Syndicat des Eaux de la Région d'Audruicq, traite vos données dans le cadre de la gestion du Service de l'Eau Potable. Ce traitement repose sur une mission d'intérêt public. Les données sont traitées par les services concernés du SIAEP. Vos données personnelles pourront être adressées à la CCRA, service de gestion de l'Assainissement, ainsi qu'à nos sous-traitants uniquement dans ce cadre de gestion de l'Eau potable.

Elles sont conservées durant la durée du contrat. Passé ce délai, elles seront archivées définitivement dans le cadre des règles légales de conservation.

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 06 Janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez des droits d'accès, de rectification, d'effacement de vos données, ou encore de limitation de leurs traitements. Vous pouvez également vous opposer aux traitements des données vous concernant en raison d'un motif légitime et si une obligation légale ne s'y oppose pas. Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter via la plateforme <https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/siaep-audruicq>. Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr) si vous le jugez utile.

Pour tout renseignement sur la protection de vos données, vous pouvez contacter le SIAEP.

**Bureau, Atelier
et Siège Social :**
484 Rue Carnot
62370 AUDRUICQ
Tél. : 03 21 82 18 00
Fax : 03 21 36 78 87

Du lundi au jeudi
8 h 00 - 12 h 00
13 h 45 - 17 h 00

Vendredi 8 h 00 - 12 h 00
13 h 45 - 16 h 00

E-mail : siaep.aud@wanadoo.fr

Le SIAEP, Syndicat des Eaux de la Région d'Audruicq, traite vos données dans le cadre de la gestion du Service de l'Eau Potable. Ce traitement repose sur une mission d'intérêt public. Les données sont traitées par les services concernés du SIAEP. Vos données personnelles pourront être adressées à la CCRA, service de gestion de l'Assainissement, ainsi qu'à nos sous-traitants uniquement dans ce cadre de gestion de l'Eau potable.

Elles sont conservées durant la durée du contrat. Passé ce délai, elles seront archivées définitivement dans le cadre des règles légales de conservation.

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 06 Janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez des droits d'accès, de rectification, d'effacement de vos données, ou encore de limitation de leurs traitements. Vous pouvez également vous opposer aux traitements des données vous concernant en raison d'un motif légitime et si une obligation légale ne s'y oppose pas. Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter via la plateforme <https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/siae-p-audruicq>. Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr) si vous le jugez utile.

Pour tout renseignement sur la protection de vos données, vous pouvez contacter le SIAEP.